

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور پروانه بهره برداری از منابع آبی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۲۱۴۴۶۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مدیریت منابع آب ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		مجوز بهره برداری از منابع آبی
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
			<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
			سایر: ...

مدارک لازم برای انجام خدمت

مدارک مورد نیاز متقاضیان در حوزه آبهای زیر زمینی

الف- مشخصات درخواست کننده (اشخاص حقیقی)

- ۱- نام و نام خانوادگی :
- ۲- تاریخ و محل تولد :
- ۳- شماره شناسنامه و محل صدور:
- ۴- سمت قانونی متقاضی:
- ۵- نشانی کامل، شماره تلفن:

ب- مشخصات درخواست کننده (اشخاص حقوقی)

- ۱- نام و نوع شرکت:
- ۲- تاریخ و شماره ثبت:
- ۳- نشانی کامل، شماره تلفن:

« مشخصات محل مورد تقاضا »

- ۱- نام محل:
 - ۲- بخش:
 - ۳- شهرستان:
 - ۴- استان:
- ۳- نوع تصرف:**

- ۱- مالکیت مفروض / مشاع مدارک مربوطه ضمیمه درخواست شود
- ۲- اجاره - سند رسمی اجاره، ضمیمه درخواست شود.

- اجاره برای چند سال برقرار شده؟ مدت منقضی شده است یا خیر؟
نوع استفاده از مستأجره چیست؟ موجر اذن به حفر چاه داده است یا خیر؟
۳- اراضی واگذاری دولتی سند رسمی واگذاری ضمیمه درخواست شود.

مقدار آب مورد تقاضا

- ۱- چه مقدار آب مورد نیاز است؟
- ۲- مساحت زمینی که آبیاری خواهد شد و مدارک تصرف آن را ضمیمه می کنید چه مقدار است؟ و چه منابع آبی در محدوده مورد تقاضا وجود دارد؟

- ۳- آب را به چه مصرفی خواهید رساند؟ شرب / کشاورزی / صنعتی / دامپروری / سایر مصارف
- ۴- چه منابع آبی (چاه / قنات / چشمه / رودخانه) در مجاورت محل مورد تقاضا وجود دارد؟
- ۵- آیا قبلاً برای اراضی فوق تقاضای چاه / کفشکنی / تغییر محل چاه / قنات / ادامه پیشکار قنات شده است یا نه؟

مدارک مورد نیاز متقاضیان در حوزه آبهای زیر زمینی

درخواست اجازه نصب در دستگاه موتور پمپ / الکترو پمپ در روستا
بخش حوزه شهرستان کنار رودخانه
الف: مشخصات در خواست کنندگان (اشخاص حقیقی) بعنوان گروه زراعی / فردی
ب: مشخصات درخواست کننده (اشخاص حقوقی)
۱- نام: اداره - شرکت - سازمان - نهاد
۲- نشانی کامل و شماره تلفن
۳- در صورتیکه متقاضی شرکت می باشد شماره و تاریخ ثبت قید گردد *

نوع مصرف

- ۱- آب کشاورزی
 - ۲- آب شرب
 - ۳- دامداری
 - ۴- پرورش ماهی
 - ۵- صنعتی
- در صورتیکه نوع مصرف با موارد ذکر شده مغایر باشد توضیح کامل داده شود *

قانون توزیع عادلانه آب و مصوبات مرتبط

قوانین و مقررات بالادستی

		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت			
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: نبود سیستم یکپارچه ارائه خدمات الکترونیکی		مرجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی			
		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
استعلام	استعلام الکترونیکی						
غیر الکترونیکی	دستهای (Batch)	برخط online					
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			اتوماسیون اداری		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			حقوقی و قراردادها		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			تعرفه و حسابداری درآمد مشترکین		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			سیستم جامع حفاظت و بهره برداری		
						سیستم مالی و ذی حسابی	
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل موضوع استعلامات	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز هویت و کد ملی		ثبت احوال
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		احراز مالکیت اراضی و املاک		ثبت اسناد
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		استعلام قوانین، رفع شبهات، هماهنگی بین دستگاهی، همکاری شهرداری، فرمانداری و بخشداری، دهداری، مجوز اجرای طرح و یا درخواست، کارگروه های تخصصی شورای تامین استان، ضوابط فنی و قراردادی		استاندارد
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه					درخواست برقی کردن چاه ها، منصوبات، تاسیسات، منابع آبی		برق
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه					تعیین الگوی کشت و نیاز آبی، اراضی تحت پوشش، تملک اعلام و استعلام تشکل ها، سال کشت، تعیین زراعی بودن زمین و نوع کشت، احیا و عدم احیا قنات، آبیاری قطره ای، بهای محصولات زراعی باغی و آبیان		جهاد کشاورزی
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه					رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح		منابع طبیعی
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه					رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح، مجوز طرح آبی پروری		محیط زیست

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

دستگاه			مجوز فعالیت و پروانه بهره برداری، آب مورد نیاز واحدهای صنعتی، مجوز بهره برداری از شن و ماسه	صنایع و معادن	
دستگاه			مساحت زمینها، مستثنیات یا ملی	سازمان جنگلها و مراتع	
دستگاه			رعایت ملاحظات و مجوز اجرای طرح	میراث فرهنگی	
دستگاه			تعیین حریم، نیاز آبی صنایع پتروشیمی و وابسته، خطوط انتقال درخواست	نفت و گاز	
دستگاه			مجوز حمل و نقل و ماشین حفاری، پلمپ چاه، پوشش نیروی محافظتی، کنترل برداشتهای غیر مجاز، ابلاغ و همکاری در اجرای احکام، اخذ مجوز و انجام انفجار، تامین امنیت	نیروی انتظامی	
دستگاه			تعیین حریم جاده، مجوز قطع راه، حمل و نقل پایانه ها، مجوز فعالیت در حریم جاده	راه و ترابری	
دستگاه			تخصیص سوخت و تعیین میزان مصرف	ستاد حمل و نقل و سوخت	
۹- عناوین و ابواب					
حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)					
حفر چاه عمیق و نیمه عمیق برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)					
حفر گمانه آزمایشی					
استقرار و تخریب دستگاه حفاری					
صدور پروانه حفر چاه به جای چاه					
مجوز نصب منصوبات چاه برای کلیه بخشهای مصرف (کشاورزی - صنعتی - شرب و سایر مصارف)					
مجوز تغییر قدرت منصوبات					
صدور پروانه کف شکنی و تغییر محل (روش اجرای رسیدگی، فرم درخواست، انجام کارشناسی و صدور پروانه کف شکنی چاه)					
صدور مجوز تحویل سوخت و فرآوردههای نفتی برای چاه های دیزلی					
صدور مجوز چاه بجای قنات					
صدور مجوز لایروبی قنات					
صدور مجوز پیشکاری قنات					
پروانه حفر هواکش و گالری/بغل کنی چاه					
صدور مجوز تغییر قطر چاه					
درخواست صدور مجوز افزایش/کاهش میزان بهره برداری چاه					
برقی کردن چاه					
تغییر شرکت حفاری					
درخواست تأمین آب واحدهای صنعتی					
درخواست تأمین آب واحدهای کشاورزی					
درخواست استعمال اعلام نظر در خصوص منابع آبی					
درخواست تأمین آب واحدهای صنعتی					
درخواست تأمین آب واحدهای کشاورزی					
درخواست تخصیص آب برای پروژههای پرورش آبزیان					
تعیین و اعلام حد بستر و حریم رودخانهها و مسیلها و آنهاار طبیعی مرزی					
صدور پروانه بهره برداری از آب های سطحی واحدهای صنعتی					
درخواست موافقت با برداشت مصالح رودخانه ای					

	درخواست صدور مجوز بسته بندی آب برای مصارف شرب
	درخواست صدور پروانه بهره برداری از آب های سطحی واحدهای کشاورزی
	درخواست پروانه بهره برداری از آب های سطحی واحدهای آبیاری پروری
	درخواست مجوز نصب موتور
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت	
واحد مربوط: دفتر حفاظت و بهره برداری از آب های زیرزمینی	پست الکترونیک:
تلفن: ۰۴۱۳۳۳۸۲۳۴ ۷	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی اسماعیلی

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف	
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی								
		<input checked="" type="checkbox"/>		دفتر مدیریت منابع آب	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۱۵۹۰۰۰۰۰	یک ساله ۶/ ماهه			صدور مجوز لایروبی مجوز عقد قرارداد حفاری مجوز تغییر مشخصات پمپ و موتور مجوز حفر مجوز بهره برداری مجوز کف شکنی مجوز تغییر کاربری مجوز تعمیق مجوز نصب منصوبات	۱
		<input checked="" type="checkbox"/>		دفتر مدیریت منابع آب	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	۱۵۹۰۰۰۰۰	یک ساله ۶/ ماهه		تمدید	۲	

		<input type="checkbox"/>		دفتر مدیریت منابع آب		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۵۹۰۰۰۰۰	یک ساله ۶/ ماهه			اصلاح پروانه بهره برداری تعدیل پروانه بهره برداری	۳
		<input type="checkbox"/>		دفتر مدیریت منابع آب		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱۵۹۰۰۰۰۰	یک ساله ۶/ ماهه			لغو مجوز لایروبی مجوز عقد قرارداد حفاری مجوز تغییر مشخصات پمپ و موتور مجوز حفر مجوز بهره برداری مجوز کف شکنی مجوز تغییر کاربری مجوز تعمیق مجوز نصب منصوبات	۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد استعلام با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

*** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود

تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند استقرار دستگاه حفاری - صفحه ۱ از ۱

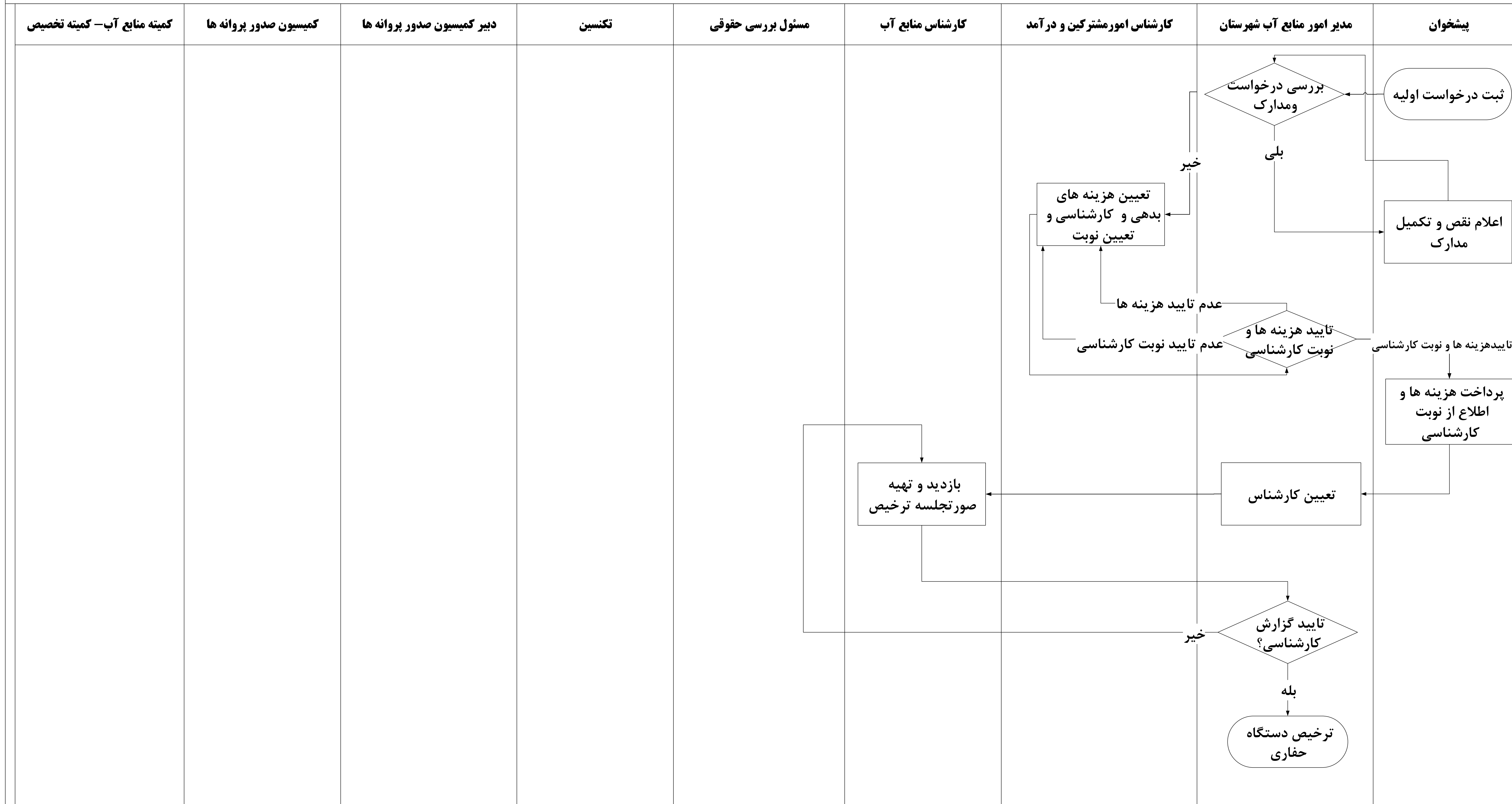
پیشخوان	مدیر امور منابع آب شهرستان	کارشناس امور مشترکین و درآمد	کارشناس منابع آب	مسئول بررسی حقوقی	تکنسین	دبیر کمیسیون صدور پروانه ها	کمیسیون صدور پروانه ها	کمیته تخصیص - کمیته منابع آب
<p>ثبت درخواست اولیه</p> <p>اعلام نقص و تکمیل مدارک</p> <p>تایید هزینه ها و نوبت کارشناسی</p> <p>پرداخت هزینه ها و اطلاع از نوبت کارشناسی</p>	<p>بررسی درخواست و مدارک</p> <p>تایید هزینه ها و نوبت کارشناسی</p> <p>تعیین کارشناس</p>	<p>تعیین هزینه های بدهی و کارشناسی و تعیین نوبت کارشناسی</p> <p>عدم تایید هزینه ها</p> <p>عدم تایید نوبت کارشناسی</p>	<p>کارشناس منابع آب</p>	<p>مسئول بررسی حقوقی</p>	<p>تکنسین</p>	<p>دبیر کمیسیون صدور پروانه ها</p>	<p>کمیسیون صدور پروانه ها</p>	<p>کمیته تخصیص - کمیته منابع آب</p>

بازدید و تهیه گزارش کارشناسی استقرار

تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند آزمایش پمپاژ و تعیین آبدهی - صفحه ۱ از ۱

پیشخوان	مدیر امور منابع آب شهرستان	کارشناس امور مشترکین و درآمد	کارشناس منابع آب	مسئول بررسی حقوقی	تکنسین	دبیر کمیسیون صدور پروانه ها	کمیسیون صدور پروانه ها	کمیته منابع آب - کمیته تخصیص
<p>ثبت درخواست اولیه</p>	<p>تعیین مسئول بررسی حقوقی</p>	<p>نیاز به اعلام / تکمیل مدارک</p>	<p>بررسی مدارک</p>	<p>مشخص نمودن هزینه تعیین آبدهی</p>	<p>تایید هزینه تعیین آبدهی</p>	<p>مشخص نمودن ناظر تعیین آبدهی</p>	<p>پرداخت هزینه تعیین آبدهی</p>	<p>تهیه گزارش تعیین آبدهی</p>

تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند ترخیص دستگاه حفاری - صفحه ۱ از ۱



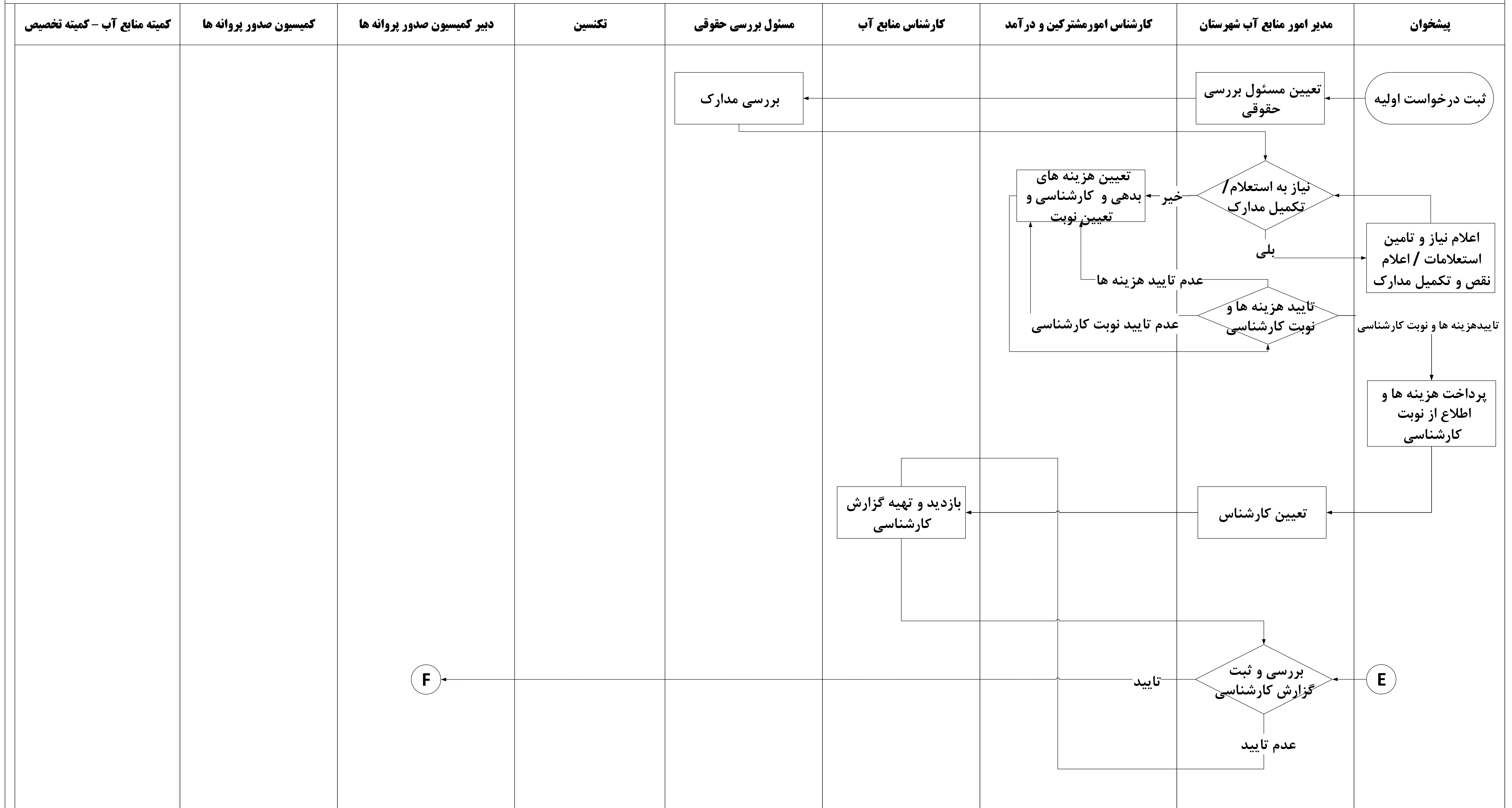
تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مرداد ۹۵
 فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند حفر چاه جدید و تامین آب - صفحه ۱ از ۳



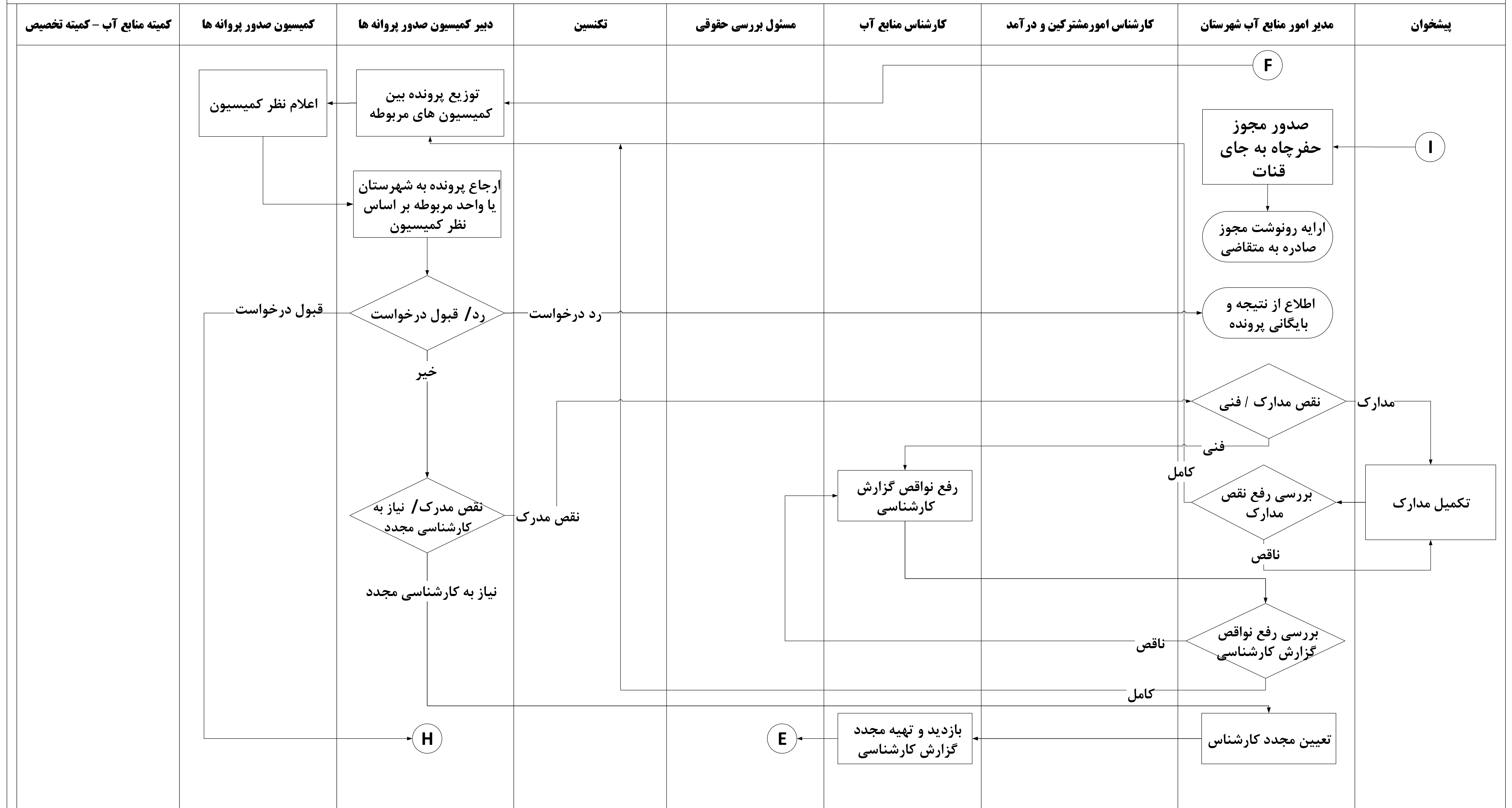
تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مرداد ۹۵
فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند حفر چاه جدید و تامین آب - صفحه ۳ از ۳

پیشخوان	مدیر امور منابع آب شهرستان	کارشناس امور مشترکین و درآمد	کارشناس منابع آب	مسئول بررسی حقوقی	دبیرخانه	تکنسین	دبیر کمیسیون صدور پروانه ها	کمیسیون صدور پروانه ها	کمیته منابع آب - کمیته تخصیص
<pre> graph TD H((H)) --> H1[تعیین هزینه جبرانی] H1 --> D1{تایید هزینه جبرانی} D1 -- تایید --> P1[پرداخت هزینه جبرانی] D1 -- عدم تایید --> H1 P1 --> D2{روش حفاری؟} D2 -- دستی --> I((I)) D2 -- ماشینی --> I I --> H2[مجوز عقد قرارداد حفاری] H2 --> D3{نیاز به تمدید مجوز عقد قرارداد حفاری؟} D3 -- بلی --> H2 D3 -- خیر --> H3[عقد قرارداد حفاری] H3 --> D4{بررسی قرارداد حفاری} D4 -- تایید --> H2 D4 -- عدم تایید --> D4 </pre>									

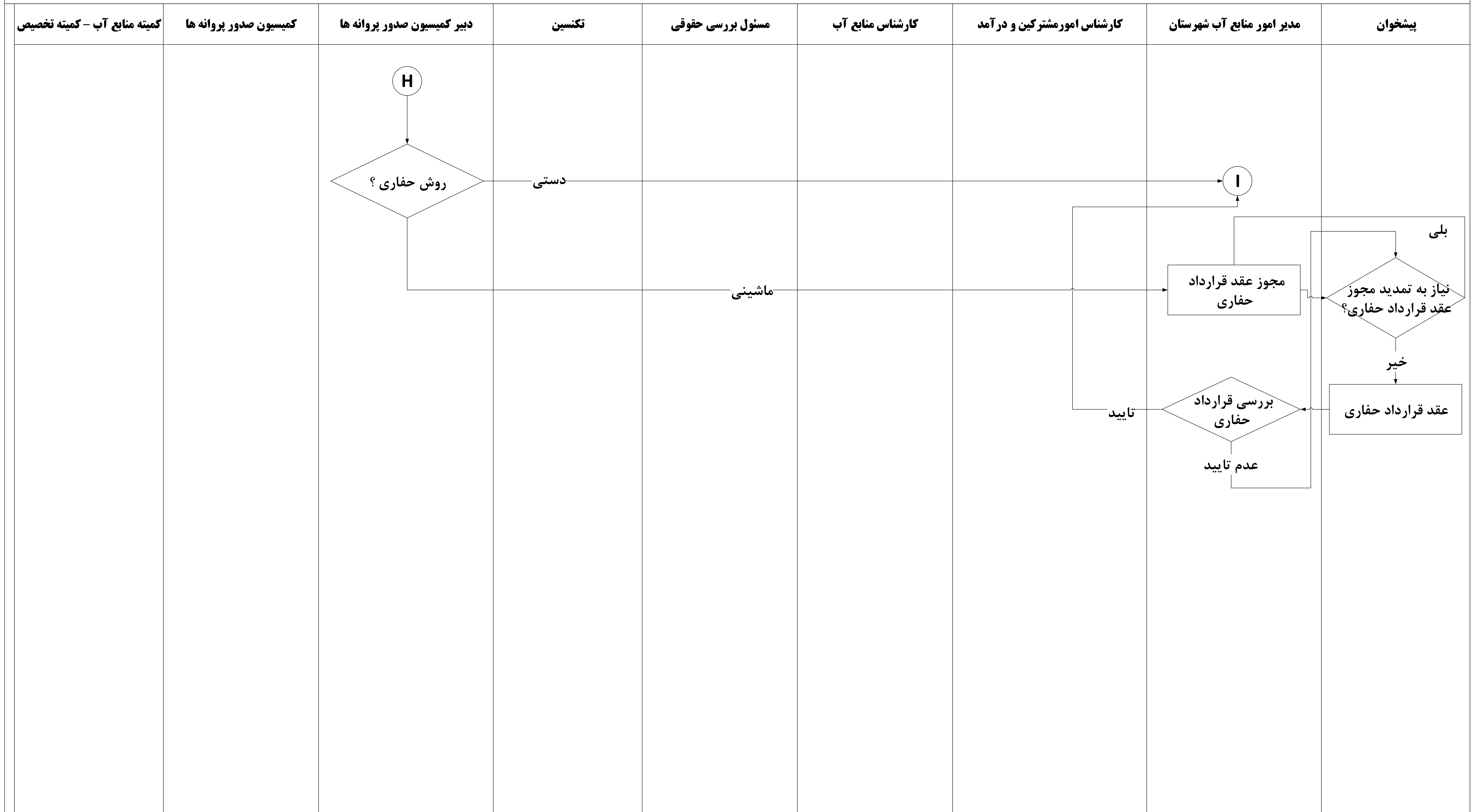
تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند حفر چاه به جای قنات - صفحه ۱ از ۳



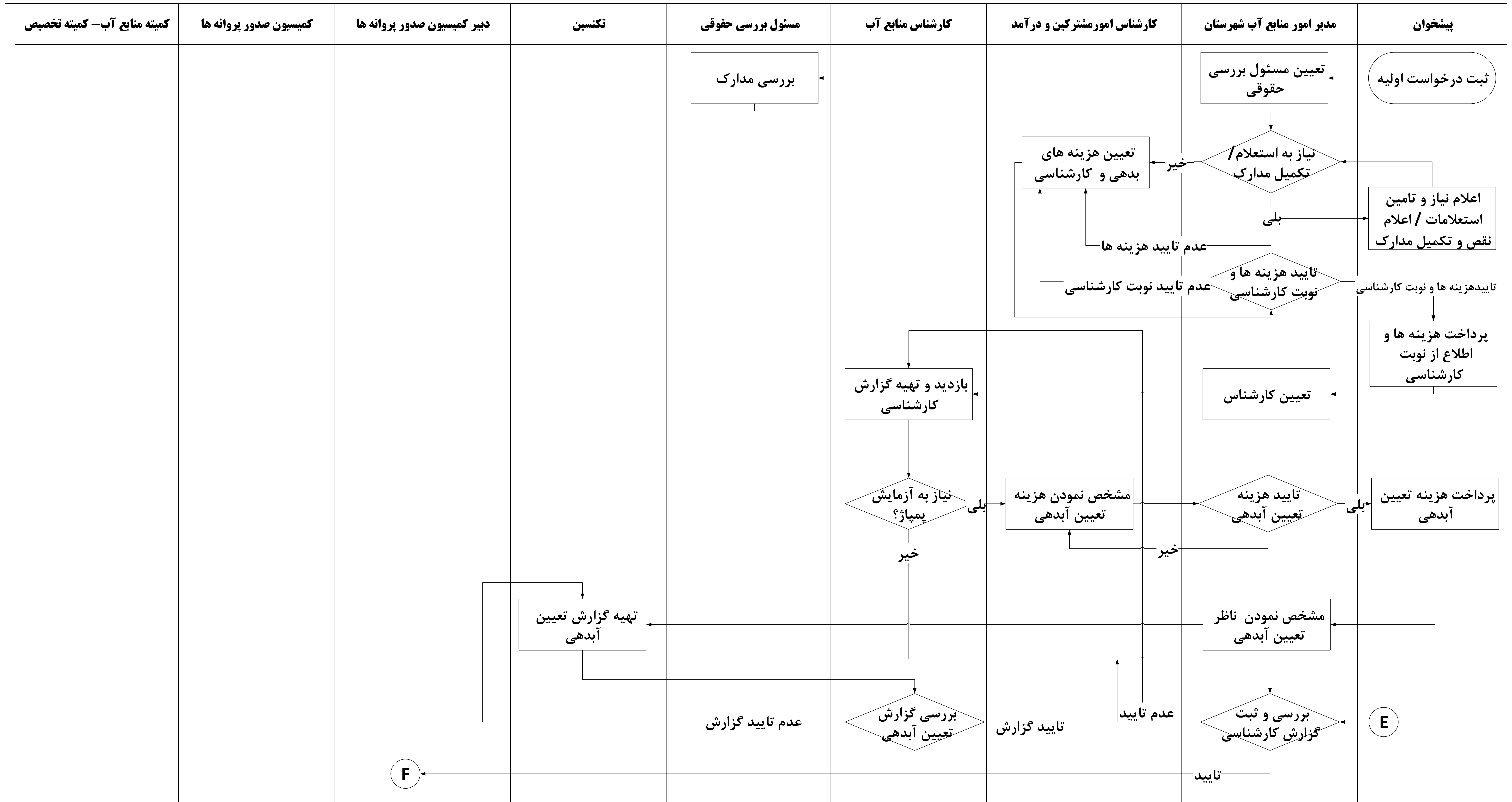
تهیه : - تایید : کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند حفر چاه به جای قنات - صفحه ۲ از ۳



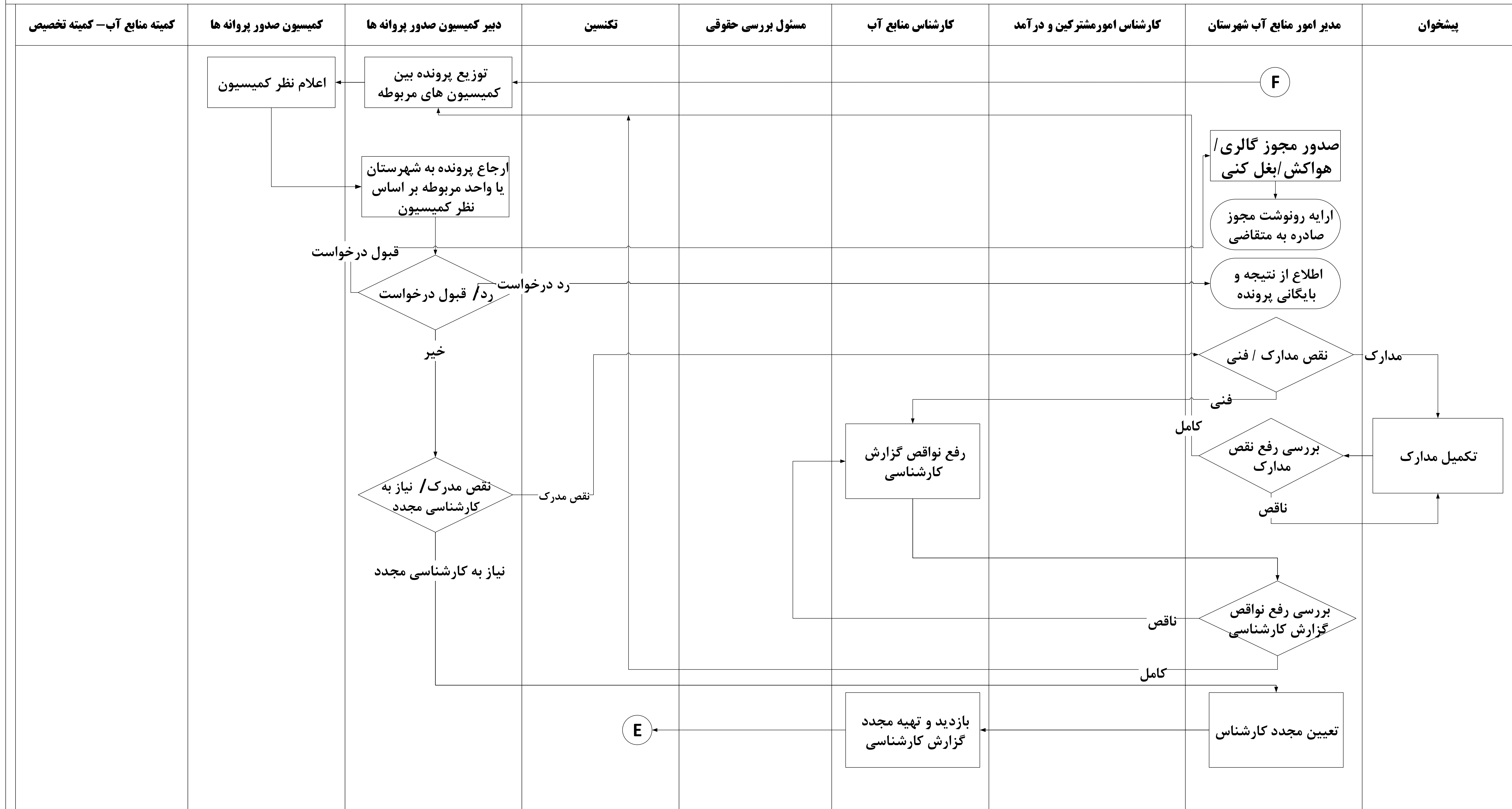
تهیه : - تایید : کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند حفر چاه به جای قنات - صفحه ۳ از ۳



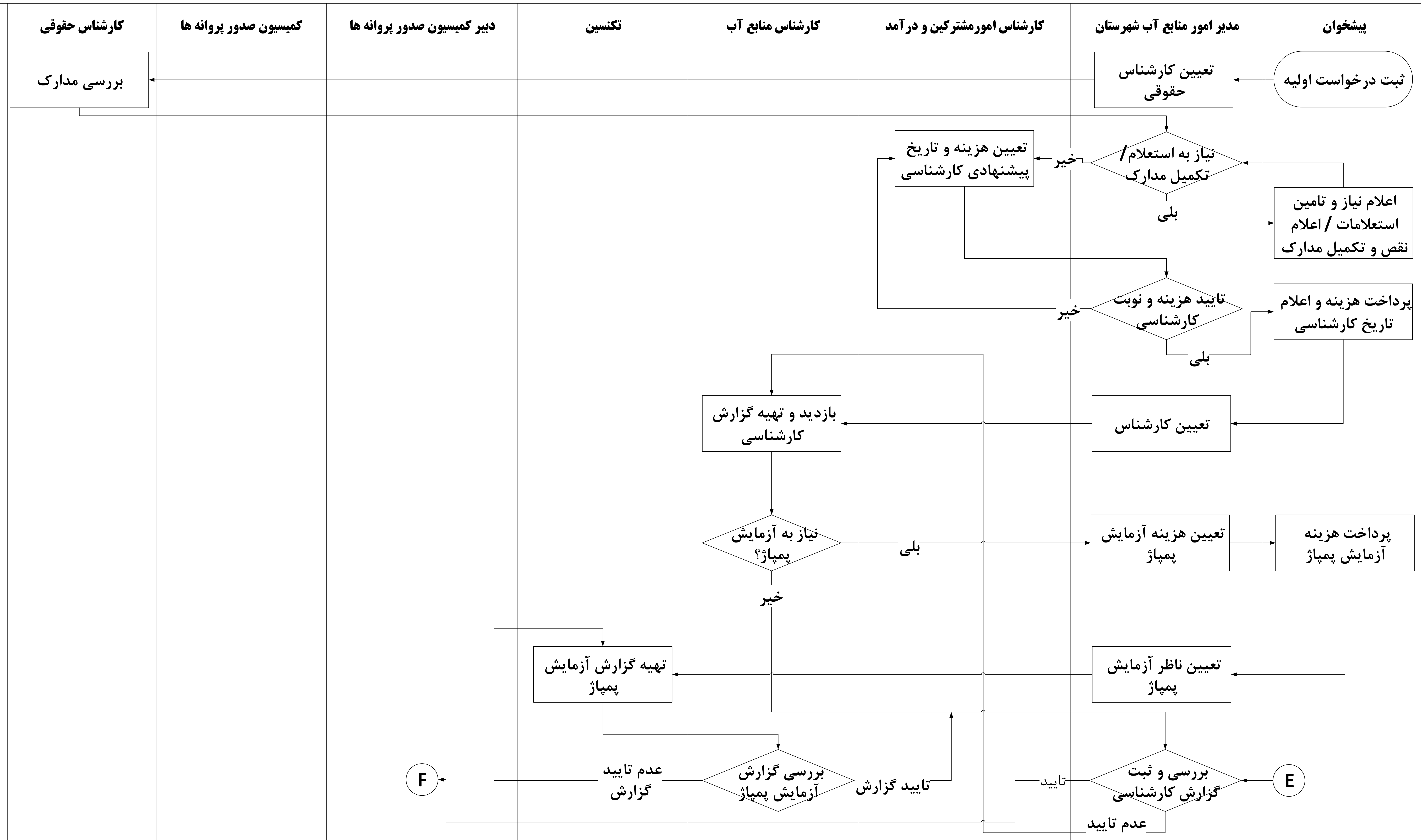
تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - تایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند حفر گالری، هواکش، بغل کنی و دوربرداری - صفحه ۱ از ۲



تهیه : - تایید : کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند حفر گالری، هواکش، بغل کنی و دوربرداری - صفحه ۲ از ۲



تهیه: شرکت آب منطقه ای آذربایجان شرقی - نایید: کارگروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
 فرآیندهای آب زیر زمینی - فرآیند صدور مجوز نصب منصوبات - صفحه ۱ از ۲



تهیه :- تایید : کار گروه تخصصی آبهای زیر زمینی - ویرایش مهر ۹۵
فرآیندهای آب زیرزمینی - فرآیند صدور مجوز نصب منصوبات - صفحه ۲ از ۲

